

ビジネスを支え抜けるソリューションパートナー

電気と保安

2013年1・2月号 No.453

published by

一般財団法人 関西電気保安協会



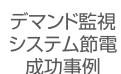
今こそ関西の持ち味を生かす時



淡路の魅力と新たなプラン設定で多様化する顧客のニーズに応え続ける
有限会社うめ丸



懐かしさと新しさが交差するまち[大阪市中央区 空堀界隈]



電気使用量と節電行動の「見える化」で、2010年度比30%超の節電に成功!
創価学会



火災に至らなかつた電気事例から学ぶ火災への備え!



不可能を可能にする養殖学
「近大マグロ」が水産資源の未来を切り拓く



海上から近畿大学水産研究所
大島実験場を臨む



一般財団法人 関西電気保安協会 宮本恒明理事長

フリー プロデューサー 木村政雄氏

新春 対談

今こそ関西の 持ち味を生かす時

関西電気保安協会は昨年4月に一般財団法人として新たにスタートし、初めての新年を迎えます。新春にあたり、吉本興業の全国展開の立役者として「ミスター吉本」といわれ、現在はフリー・プロデューサーとして多方面で活躍されている木村政雄氏をお迎えし、「今こそ関西の持ち味を生かす時」をテーマに宮本恒明理事長と語り合っていただきました。

きむら まさお
1946年京都市生まれ。
1969年吉本興業株式会社に入社。横山やすし・西川きよしのマネージャーを8年半務めたのち、東京事務所を開設。大阪本社復帰後は低迷していた吉本新喜劇を再生。名古屋、福岡、札幌、岡山に事務所を開き、吉本興業の全国展開を推進した。2002年常務取締役大阪本社代表を最後に退社。以降、フリー・プロデューサーとして講演・執筆活動のほか、大人のための「リーマガジン」「5L(ファイブエル)」の編集長を務める。



宮本◆新年あけましておめでとうございます。

木村◆あけましておめでとうございます。

宮本◆関西人は誰もが吉本新喜劇をみて育つたようなところがありますから、本日はお会いできて光榮です。早速ですが、木村さんは当協会の業務をご存じですか。

木村◆あの印象的なテレビコマーシャル

はもちろん存じ上げておりますが、実際に何をされているのかまでは。すみません。

宮本◆いえ、そうおっしゃる方が少なく

ないのも事実です。当協会では、ビルや工場などの高圧受電の電気設備で電気主任技術者がいない場合などに外部委託として保安管理を請け負っています。また、関西電力株式会社から委託を受けて、一般家庭など低圧の電気設備の安全診断を実施しています。電気の安全使用についての普及活動を通じて社会に貢献することも理念としており、テレビ

コマーシャルはその一環で制作しています。出演者は当協会の社員として、いちおう社内オーディションもしているのですよ。

木村◆あの素人感がなんともいえずいいですね。昨年の夏は、関西電力管内は前年度比15%以上の節電が要請されていましたが、無事に計画停電は回避されましたね。

宮本◆はい。各企業が地道な努力を尽くされた結果です。当協会では、電力が設定値を超えそうになると警報が鳴る「デマンド監視システム」をご案内していますが、昨夏は特にご依頼が多く、節電に大いに役立てていただきました。

宮本◆はい。各企業が地道な努力を尽くされた結果です。当協会では、電力が設定値を超えそうになると警報が鳴る「デマンド監視システム」をご案内していますが、昨夏は特にご依頼が多く、節電に大いに役立てていただきました。

大学院大学」「スプリング8」等、関西のパワフルなプロジェクト・ヒト・マチ・モノを紹介し、読者の皆さまに「関西の元気」をお届けしてきました。

木村◆昨年、iPS細胞の研究でノーベル医学生理学賞を受賞された山中伸弥教授は、京都大学に赴任される前はその奈良先端科学技術大学院大学におられたそうですね。

今年の4月にはうめきた(梅田北ヤード)先行開発区域が「グランフロント大阪」

としてオープン予定ですし、関西のパワーを感じます。

宮本◆木村さんは2002年に吉本興業を退社され、現在はフリー・プロデューサーとして東京に拠点を置いておられます。が、客観的に関西はどう見えますか。

木村◆東京にいても、頑張っている人は関西人が多いように思います。芸能界もそうですし、IT系企業などでも関西出身の若者が活躍しています。東京に比べて大阪がどうという話ではなく、個人の力をみれば関西のほうがはるかにパワーがあるのではないかでしょうか。いま日本は大きな時代の変わり目について、効率を優先する東京流のやり方ではどうもいけないではないかという機運になってきていますよね。今だからこそ、関西人が本来もつてゐるアーチークのようなものが武器になると



個人の力は 関西のほうがはるかに高い

宮本◆当協会は昨年4月に一般財團法人に移行し、地域の皆さまとのより一層の共栄をめざし、精進してまいりました。広報誌も内容を新し、「KANSAI元氣魂」というコーナーでは、「グランフロント大阪」「京都水族館」「奈良先端科学技術

出身の若者が活躍しています。東京に比べて大阪がどうという話ではなく、個人の力をみれば関西のほうがはるかにパワーがあるのではないかという機運になつてきていますよね。今だからこそ、関西人が本来もつてゐるアーチークのようなものが武器になると



関西のほうが実感としては
はるかに豊かです

「よい加減」で若手に任せること
が上に立つ人間の資質

宮本◆木村さんは、吉本興業の東京事務所の立ち上げから全国展開を成功させた立役者ですが、若い頃にそんな大きなミッションを与えられて、プレッシャーはなかつたですか。

木村◆よくそう言つていただくのですが、私はその前に8年半、横山やすし・西川きよしのマネージャーをしていましたから、まず「面白さでは東京の漫才に絶対負けへん」という確固たる自信がありました。それに、突然、東京のマンションの一室に連れて行かれ、「ここに事務所をつくるから、お前やれ」と、

目標設定などもなく任されたのがよかつたのかしれません。肉体的にはきつかったですが、精神的には充実していました。
宮本◆苦労はするけれども、自分の思うようにやれるというのはやり甲斐につながりますね。
木村◆吉本興業も当時はいい加減な会社でしたから(笑)。でも、「いい加減」が「よい加減」でよかつたのだと思います。

宮本◆細部まで指図せずに任せてしまうということが、上に立つ人間には必要なのでしょうか。
木村◆そう思います。見て見ぬふりをすることも時には大切です。

宮本◆最近では「自分に合った仕事をしたい」という声をよく聞きますが、もともと希望していなかつた仕事でも、任されてやつているうちに自分の思つてもいない力が發揮され、面白くなつていくものですね。

木村◆その通りです。やすきよは、漫才ブームでB&Bやツービート、紳助竜介が絶大な人気を集めながら、中高生ばかりが観客の舞台にも彼らと一緒に出演しました。通常であればベテランは出演を嫌がります。でもやすきよはそこで若手よりウケなくとも舞台上に立つた。そこで拒否したベテランは消えていきましたね。

宮本◆やすきよは逃げずに戦つたわけですね。

木村◆はい。芸能界に限らず、年齢にかかわらず新しいフィールドでも戦うべきだと思いますね。

自身の賞味期限を見きわめ
新たなことにチャレンジする

宮本◆それだけ充実した日々を過ごされていて、会社での功績もあるのになぜ独立されたのですか。

木村◆私が吉本興業に入社した1970年頃はお笑いの地位も低くて、それをなんとかメジャーにしたいと思って頑張つてきましたが、その夢もだいたい叶い、会社のなかで新たな夢がもてなくなつたというのがひとつの中です。それに当時超絶な人気のあったダウンタウンを面白いと思わなかつた。「やすきよに比べたらダウンタウンの笑いなんて…」、そんなことを言い出したら会社にどうてよくないですか。これは会社における自分の賞味期限がきたのかなと思い、56歳で退社しました。

宮本◆自分の賞味期限を見きわめるというのはすごい話ですね。

木村◆仕事柄、タレントの賞味期限を見てきましたから。偉い人がいつまでも居座つていて流動性がなくなれば、若手にチャンスがまわらなくなり企業の質は低下します。

宮本◆若手を前に出して、ベテランはそれをサポートするくらいがいいのでしょうか。

木村◆偉い人がポストを後進になかなか譲らなければ、若手にチャンスがまわらなくなり企業の質は低下します。男性も次の楽しみを見つけていかなければなりません。



関西人はお金をかけずに工夫をするのが上手

東京を追わざず関西独自のよさを出していくべき

宮本◆とはいえる、関西の男性は全国的にみると元気なほうでしょうね。冗談もよく

言います。

木村◆そうですね。冗談といえば、東京はどちらかというと自分を高いところに置いて、下を見て笑いますが、大阪は「お前あほやろ、おれもつとあほや」という自分を下げる笑いで、人を傷つけないのが特徴です。

宮本◆人間としてはそのほうが上等といえるかもしれませんね。

木村◆テレビ番組でも、関西は製作費が少なくてスターがない分、企画で勝負していますよね。

宮本◆確かにお金を使わずに工夫をするのが上手かもしれません。

木村◆男性がもつと元気にならなければだめですね。物理的な年齢ではなく気持ちの問題だと思います。どうしても年をとると前例踏襲になりがちで、今までやつてこなかつたことにチャレンジしない傾向があります。私はいま66歳ですが、「もう60歳を超えたからこんなことをしてはいけない」という型にはまるのではなくて、もっと好きなことをして不良になつてもいいと思うのですよ。

などそれぞれに違うよさがありますし、歴史があつて、食べ物もおいしくて安い。

宮本◆市民の笑いのレベルも高いですしね(笑)。理路整然と決められたことをつつがなくは

「やらない」関西人

が素敵だと思いますので、いい加減ではなく、よい加減で包み込むシステムができていけば、個々のよさが際立つてくるのではないかと思います。



宮本◆関西の持ち味をよく知る木村さんと関西の明るい展望についてお話をることができ、新年のよいスタート

をきくことができました。本日はありがとうございました。

木村◆こちらこそありがとうございました。

不可能を可能にする養殖学 「近大マグロ」が 水産資源の未来を切り拓く



太平洋の大平原を望む紀伊半島の最南端、和歌山県東牟婁郡串本町の沖合に浮かぶ紀伊大島に、近畿大学水産研究所の大島実験場はあります。不可能とさえ言われたクロマグロ完全養殖は、ここ大島海上の生簀で達成されました。直径30メートル、深さ10メートルの生簀10基には、クロマグロの親魚とその稚魚たちが悠々と泳いでいます。

高級魚として乱獲されたクロマグロの個体数は減少し、近年は世界的に規制の声が上がっています。しかし、これまでのマグロ

養殖は天然マグロの稚魚を捕獲し、生簀で成魚に育てて出荷する蓄養を主体としたもの。天然の稚魚は供給が安定しませんし、何より蓄養では

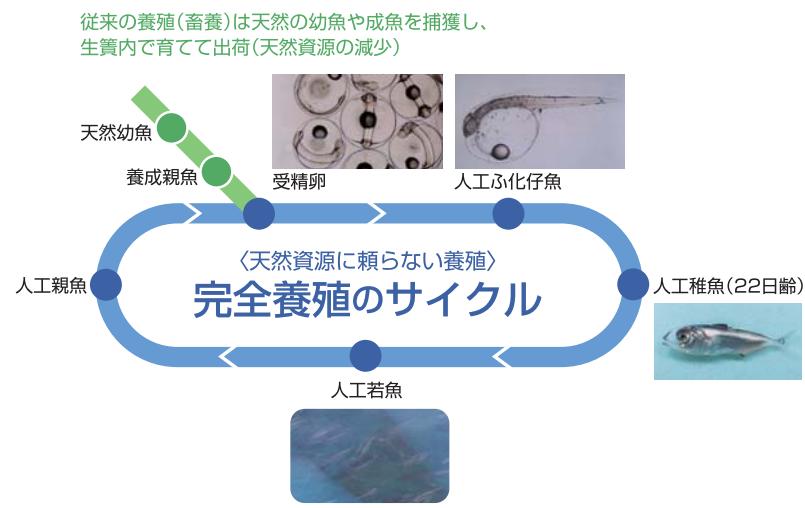
世界初! 大学生まれの完全養殖クロマグロ

日本人の食と縁の深い高級魚、クロマグロ。世界の漁獲量の約8割を日本が消費しているといわれてきましたが、近年は国際的な需要の高まりにより、その獲得競争は激化しています。「食卓からマグロが消える日」が危惧されるなか、2002年に「クロマグロ完全養殖成功!」の報が世界を駆けめぐりました。世界に先駆けてその快挙を成し遂げたのは、実学を理念とする近畿大学。今回は近畿大学水産研究所の大島実験場を訪ね、澤田好史教授に研究開発の苦難と成功、商品化に至る道のりを伺いました。マグロの釣り上げ体験などもあわせてリポートします。

「海を耕す」の理念で
水産業を牽引するバイオニアに

クロマグロの減少に歯止めをかけることはできません。一方、近畿大学が実現した完全養殖は天然資源に頼らず、ふ化→成長・産卵→ふ化という世代交代サイクルを2世代以上にわたって確立する技術です(右図)。

誰もなしえなかつたクロマグロの完全養殖までの道のりは、決して平坦なものではありませんでした。





近畿大学水産研究所の研究は、主に以下の魚種について行われました。

- 近大クエ (Kinki University Kurotobi)
- 近大シマアジ (Kinki University Shimajiki)
- 近大マダイ (Kinki University Madai)

これらの魚種は、資源保護や育成技術の開発、品種改良などの観点から研究が行われました。

※卵からふ化した稚魚を本格的な養成を行える段階に成長させたもの。
種苗は養殖業者により成魚まで育てられ、市場に出荷される。



近畿大学水産研究所
澤田好史教授

同大学初代総長の世耕弘一氏は当時の食糧難から将来の水産資源の枯渇までを見据え、「海を耕す」という自給自足の構想を掲げました。

「獲る漁業」から「づくり育てる栽培漁業」への転換を目指し、白浜町の地元漁協の協力を得て養殖技術研究・開発に着手。前例のない試みに失敗を繰り返しながらも、1965年には白浜研究所で世界初のヒラメ完全養殖に成功しました。

これを皮切りに、近畿大学はブリやカンパチ、マダイ、クエなど18魚種の完全養殖を実現します。さらに選抜や交雑などの品種改良技術によって優れた種苗を生産し、現在も広く西日本一帯の養殖業者に優良種苗を提供しています。こうして蓄積された豊富な経験と技術はクロマグロの完全養殖に活かされ、実用化への道筋をつけていくことになります。



自らフォークリフトで餌を運び、船を操る
澤田教授。写真上の研究設備もスタッフと一緒に手作りしたもの。理由は「自分たちで作ると、最も適当な施設を安がりに作れるから」。



卒業証書
近畿大学の卒業証書を添えて販売。
大学卒は安全を約束する証。



肉質に優れ、病気に強い理想の品種への改良には遺伝子解析が不可欠。

完全養殖の実現において、最大の障壁は産卵にありました。天然の親魚が産卵したのは研究開始から9年もの月日を経た1979年のこと。生簀内での産卵は世界初の快挙であったものの、ふ化後数日で稚魚は全滅。翌年、翌々年の産卵でも稚魚は全長10センチ以上に育たず、さらには1983年から11年間は親魚が卵を産まない事態となり、同大学のクロマグロ研究にどうては忍耐の時代が続きました。

前人未到の クロマグロ完全養殖に挑戦

日本のクロマグロ完全養殖への挑戦は、1970年に水産庁遠洋水産研究所が開始したプロジェクト研究に始まります。その前年から周辺海域の稚魚調査を開始していた近畿大学は、もちろんこのプロジェクトに参画。しかし外洋を回遊するクロマグロの生態は謎に包まれ、完全養殖は困難をきわめたことから、3年間のプロジェクトが終了すると他の研究機関は撤退し、独自に研究を継続したのは近畿大学だけでした。

完全養殖の実現において、最大の障壁は産卵にありました。天然の親魚が産卵したのは研究開始から9年もの月日を経た1979年のこと。生簀内での産卵は世界初の快挙であったものの、ふ化後数日で稚魚は全滅。翌年、翌々年の産卵でも稚魚は全長10センチ以上に育たず、さらには1983年から11年間は親



成魚に育ったマグロは丁寧に釣り上げ、手早く処理して出荷!
釣り上げの際に興奮して暴れると、乳酸の大量発生により鮮度が落ちることがわかり、電気を流した槍でついて電気ショックで眠らせる方法をとっている。釣り上げたマグロはすぐさま船上で内臓を処理され氷漬けに。釣り上げてから血抜きが終わるまで1分とかからない早業は圧巻。

信念で掴みとった完全養殖の成功

産卵が途絶えた11年、研究員の頭には「撤退」の二文字がよぎりました。しかし「海を耕す」という初代学長の理念は代々の所長に受け継がれ、不可能を可能にするための研究は継続されたのです。卵の人工ふ化が叶わなかつた期間には、稚魚をいかに安全に育てるか、よい肉質・味にするか、といった実用化・産業化に向けた取り組みが行われました。

そして1994年、7歳になる親魚が待望の産卵を開始します。さらに翌年、翌々年と続けて産卵が確認されたことで、継続的な観察と研究が可能となりました。稚魚の大量死の原因がふ化してまもなくの沈降死と稚魚の共食い、衝突死であることを突き止め、経験を頼りに防止対策を施していくのです。2002年6月には、人工ふ化で生まれた稚魚たちの生き残り20尾が親魚へと成長しついで産卵。研究開始から32年もの月日を経て、世界初のクロマグロ完全養殖が達成された瞬間でした。

クロマグロ完全養殖を 陰で支えた養殖魚販売

20年近く本研究に携わってきた澤田教授は「大きな経費が必要な研究を継続できたのは、養殖した成魚や稚魚を販売して、研究費にあてることができたから」と強調します。現在は产学連携やベンチャー企業が評価される時代ですが、当時は研究機関が資金を稼ぐという発想がなく、批判を受けることもありました。しかし養殖研究は小さな規模ではできません。また、養殖業者、卸売業者、市場や魚屋、そして消費者の反応から新たな研究課題やモチベーションを得て、実用化を目指すのが応用科学のあり方です。企業体と同じ規模で養殖・出荷のプロセスを踏むこと、それが近畿大学が目指してきた美学でした。

「近大マグロ」はここで食べられる!

●潮岬観光タワー

いただきます!

2階のレストランでは本州最南端の景色を眺めながら近大マグロを食べることができる。

●近大本まぐろにぎり (7貫、味噌汁付)	2,000円	
●近大本まぐろ丼 (味噌汁、小鉢、素麺付)	1,500円	

注)クロマグロ=本まぐろ。クロマグロが標準和名で本まぐろは一般名。

潮岬観光タワー▶和歌山県東牟婁郡串本町潮岬 TEL. 0735-62-0810



並んでみると大迫力!「黒いダイヤ」と呼ばれるのが納得の輝きと重量感。クロマグロの成魚は、大学発ベンチャー「株式会社アーマリン近大」を通して年間約40トン、およそ1,000尾が販売されている。

完全養殖クロマグロを 関西から世界へ



「われわれが目指すところは、養殖を通じた世界的なクロマグロの供給安定。そのためには、国内の養殖業者に種苗を販売するだけでなく、フランチャイズ制も視野に入れている。いろいろな方法を模索しています」と澤田教授は今後の抱負を語ります。日本の養殖技術は世界でもトップレベルを誇り、その成果は欧米やアジア各国の養殖業の礎となっていますが、以前は知財の保護に対する意識が薄く、多くの技術が国外に流出してしまいました。近畿大学はこれまで、クロマグロの養殖技術において数多くの特許を取得しています。「今後は特許で日本国内の漁業と養殖産業を守り、研究成果を国内外に発信しながら、クロマグロを通して関西から世界へと伸びていく道を模索していく」とも語る澤田教授。日本が誇る養殖界のパイオニアは、世界の海を耕そうとしています。



有限会社うめ丸

お問い合わせ先:

〒656-0661 兵庫県南あわじ市阿那賀1137-9

TEL:0799-39-0206

<http://www.umemaru.co.jp/>



[案内役]
フロント 落合明穂さん

当旅館は淡路島の旬の海の幸と山の幸が味わえる料理旅館です。昨年には鳴門海峡を一望できる露天風呂も完成し、うずしお温泉をより楽しんでいただけるようになりました。集客力を高め、顧客満足度を上げていくための私たちの取り組みをご紹介します。

本「一」は、企業の若手社員の方にご登場いただき、主力事業についてご紹介いただきます。今回訪れたのは淡路島の最南端、南あわじ市の鳴門海峡を見渡す好立地に料理旅館うめ丸を経営する「有限会社うめ丸」です。創業当時の料理の味を守りながら多様化する顧客「一」ズに応えて新たな魅力を創造し、今年で創業50周年を迎えられます。宿泊業界の顧客獲得競争を勝ち抜いてこられたビジネスマインドを淡路島の魅力とともに伺いました。

淡路の魅力と新たなプラン設定で 多様化する顧客の一「一」ズに応え続ける

御食国^{みけつくに}『淡路の食にこだわる料理旅館

当旅館は昭和38年12月、淡路島西端にある丸山港で宿泊5部屋の民宿として開業しました。当時は漁港にほど近い、天然の魚が評判の宿でしたが、昭和46年には現在地(南あわじ市)に移転し、昭和60年に大鳴門橋が



「美人の湯」といわれるうずしお温泉をより満喫できる露天風呂が完成。鳴門海峡の四季が楽しめます。

開通したことでその風景も存分に楽しんでいただけの料理旅館となりました。平成10年には新館を建て増し、宿泊42室の規模となっています。淡路島の魅力は、京阪神からアクセスのよい近距離にありながら、緑豊かな山野と四方を囲む海の大自然を満喫できるところです。また昔から御食国(みけつくに)といわれ、朝廷に食べ物をおさめていたほどの食の宝庫であり、当旅館でも鯛や鰐、とらふぐなど四季折々の食材を楽しんでいただけます。

**創業当初の味を守りながら
新たな名物プランを常に模索する**

私たちが創業当初から売りしているのが「鯛の活造り」です。活きたままの鯛を豪快な姿造りにし、半身は薄造り、最後はアラ煮とお吸い物にして鯛の旨さを味わい尽くしていただきます。漁港の小さな民宿だった頃に、盛り付けが追い付かず捌きたての鯛をまな板に載せてお客様にお出ししたところ、まだ動いていたことに歓声が上がり、これが評判になったそうです。当旅館が規模を大きくして、られた背景には、この鯛の活造りの人気がありました。活造りにはパフォーマンス的な要素もありますが、それだけ新鮮な食材が食べられる旅館



鯛の三変化

踊り跳ねる!活造り、さらに薄造り、最後はアラ煮とお吸い物へと一匹の鯛の三変化を味わっていただきます。

創業からの魅力 × 新たなプラン設定



慶事にもふさわしい落ち着いた
お食事用個室を14室ご用意しています。



玉葱フォンデュ
玉葱の甘みと魚の塩気がマッチした新しいおいしさです。

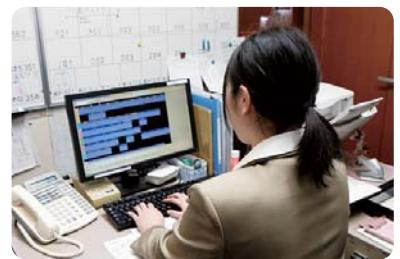
他にないサービスが顧客満足度を上げ リピーター獲得につながる

宿泊プランや日帰りプランは毎月の会議でアイデアを出し合っていますが、最近申し込みが増えているのが「還暦おめで鯛! プラン」です。還暦のお祝いを当旅館でやつていただこうといふもので、赤いちゃんちゃんこの貸し出しと記念写真の無料サービスを用意しています。赤いちゃんちゃんこの追加購入が必要なくらい人気が高く、古希や喜寿用の紫のちゃんちゃんこも用意するようになりました。ちょっとしたサービスでも他と違うことを実践すると、「次の古希まで元気でいて、うめ丸でお祝いしよう」とリピーターになつてくださるお客様もおられます。

としてお客様に認知されたのだと思ひます。

鯛の活造りは今後も目玉のひとつとして守つていいくつもりですが、最近では淡路島の特産である玉葱を使用した「玉葱フォンデュ」を新たに発案し、好評いただいています。淡路島で一番自慢できる山の幸は玉葱ですから、どうにか玉葱を主役にした料理は作れないと皆で考え、現料理長が従来から人気の鯛しゃぶをアレンジした料理として考案しました。出汁のなかに玉葱を溶け込ませ、そこに鯛をくぐらせて、地元産のレタスで包んで召し上がるべいたします。淡路島らしさを味わえるメニューとして新しい人気プランとなっています。

インターネット上で 目をひくプラン名にこだわり



最近では宿泊予約の約3割がインターネットによる申し込みという時代です。他の業界も同様だと

思いますが、宿泊業界の顧客獲得競争もインターネットでの情報展開なくしては語れません。チラシを印刷して配る宣伝方法よりも格段に安価で早く、インターネット上に新プランを打ち出せば即日で予約が入るようなことも少なくありません。

プラン設定もインターネット上で興味をひく内容を前提として考えており、「玉葱フオンドユ」という名前もその代表です。若者や女性に人気のチーズフォンデュからとっていますが、「玉葱しゃぶしゃぶ」よりはずっと興味をひくネーミングであり、「これは何だろう?」とプラン詳細まで見たくなる効果を狙っています。ブログも従業員が交代で更新し、淡路島の周辺観光や旬の食べ物などについて情報提供をしています。ツイッター やフェイスブックでも情報を流しており、担当している従業員は兼務ですが、時代の流れ

インターネットでの展開が 顧客獲得には必須!

The website features a top banner for '淡路島うめ丸オンラインショップ' with a phone number and URL. Below is a product grid with items like '玉葱フオンドユ' and '淡路島活造りの宿うめ丸よりお届けする~板さんの味シリーズ~'. A large banner in the center promotes '板さんの鯛すがた煮'.

きているように思います。

The Twitter profile includes a bio mentioning they are a ryokan in Tottori Prefecture. It shows 996 followers, 1,078 tweets, and 1,029 likes. A link to their website (<http://www.umemaru.co.jp>) is provided.

インターネットやSNSを活用した情報発信に取り組んでいます。



「板さんの茎わかめ」は人気のお土産です。

◀オンラインショップでは「板さんシリーズ」の他、淡路島の特産品も販売しています。

体験付きプラン、記念日プランなど、お客様のニーズに合わせてさまざまなプランをご用意しています。

食品のインターネット販売を開始し 姉妹店も展開



に合わせて取り入れていくことが顧客サービスにつながります。よいものを提供しているからとお客様を受け身で待っていてもだめで、常に情報発信をしていかなければ生き残れない時代になつていると感じます。

多角的な経営戦略のひとつとして、旅館の人気メニューのインターネット販売も開始しました。うめ丸の厨房からお届けするというコンセプトの「板さんシリーズ」は、添加物を使用せずに調理しているため賞味期限は1週間程度と短いのですが、土産物売り場に並べても早々と売り切れる人気商品です。「板さんの鯛すがた煮」は、鯛のアラ煮をもつと食べたいというお客様の要望に応え、贅沢に鯛を一匹煮付けた商品です。その他に、インターネットでは玉葱や鳴門金時などの特産品販売も手掛けています。また、姉妹店として「サンセットビューホテル けひの海」と「あり金飯 くつろぎ家」を展開していますが、既存事業に関連する周辺事業を多角的に展開していくことも成長戦略として欠かせなくなつて

創業5周年を迎え ますますおいしさとくつろぎの宿に

うめ丸は今年、創業5周年を迎えます。今後も先代が築いた宿の魅力を継承しながら、新しい発想で新たな魅力を加えていきたいと思います。当旅館のモットーは「おいしさとくつろぎを」ですのでも、おいしい料理を提供して、ゆっくりした時間を過ごしていただきることが基本です。サービスというものは「自分がどうしてもらえば嬉しいかを考えること」ですから、従業員それぞれが自分の頭で考えて求められるサービスを提供していくことができれば、お客様は満足して帰られ、また戻ってきてくださると考えています。

省エネ対策で環境保全にも貢献

2002年8月から節電対策として「デマンド監視システム」を導入しており、その活用により昨夏に出された2010年度比15%の電力削減要請にも応えることができました。旅館ですから、もちろんお客様へ迷惑をおかけするようなことやサービスを低下させることはできませんが、それでも使用電力量の15%削減を達成できたのは、デマンド監視システムの力によるところが大きかったと思います。従業員の節電意識も高まり、節電への前向きな取り組み(表1)につながりました。これからも顧客満足度を高めるサービスを提供しながら、省エネ対策による環境保全への貢献もしっかりと推し進めていきたいと思います。



デマンド監視システムの活用で昨夏の節電要請にも十分に対応できました(有限会社うめ丸 支配人 納 文隆さん)

デマンド監視システムは、電気使用量を24時間計測し、設定目標値が超過しそうになると警報を発するシステムです。警報動作時に電気の使用を制限することで、電気基本料金、電気使用量、CO₂の削減につながります。

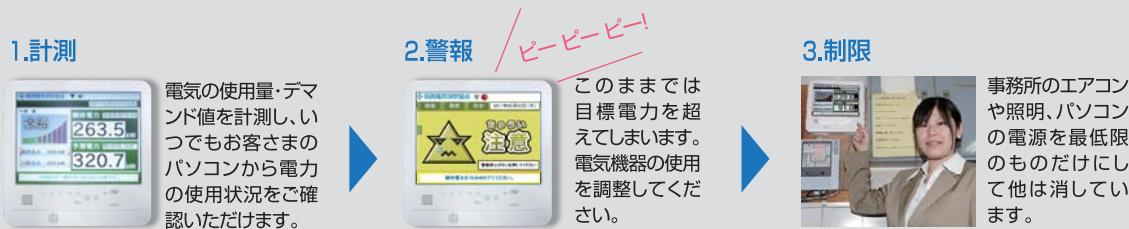


表1. 節電への主な対策

以前の状況	現在の取り組み
誰もいないのに電気がついていた	こまめに電気を消す
冷房の設定温度が異常に低かった	ただ冷房をきかすことがサービスではないと認識し、お客様の適温に保つようにする
トイレの電気が年中つけっぱなしだった	人を感知するセンサーをつけて自動で点灯・消灯
外灯が夜から朝までつけっぱなしだった	タイマーにより自動で点灯・消灯
空調を入れたら入れっぱなしだった	宴会場などでは、鍋の火が消えたらエアコンをひとつ消すなど小まめな対応を心がける
エアコン複数台を一斉につけていた	デマンドの急上昇を抑えるため、順番に分けてつける
電力のかかる設備を使用していた	宴会場の蛍光灯をLEDに取り替え 空調設備を入れ替え

からほり商店街

3つの商店街のうち、松屋町筋から続く1番西側の商店街。昆布・鰆節の老舗やお好み焼きの名店などがあり人通りも多い。B



空堀 からほり

界隈

大阪市中央区

古いまち並みを活かし
独自の進化を遂げる

古くから大阪の中心地として栄えてきた大阪市中央区。現在もさまざまな開発が進められている一方で、ここ空堀界隈には古い長屋や路地が数多く残っています。

最近では、このような建物や風景に魅力を感じた若手アーティストやデザイナー、個店オーナーが、個性的なギャラリーやショップ、飲食店などを続々とオープンさせ、空堀

の新たな顔になりつつあります。

空堀という名の由来は豊臣秀吉が大坂城を築城した頃にまでさかのぼります。城を守るために築いた堀のうち、空堀周辺の南惣構堀には水が入っていなかつたことから、空堀と呼ばれるようになりました。

また、空堀界隈を歩いていると坂道が多いことに気づきます。これは上町台地という地形的な理由に加え、空堀を拝領していた瓦業者の豪商が、瓦をつくるための土を空堀で採取していたためです。

懐かしさと新しさが交差するまち



こんぶ土居

まちの中心である商店街は、からほり商店街、はいからほり商店街、からほりじーり商店街の3つの商店街としてつながり多くの商店街が長さ800メートルにも及ぶ1本の商店街としてつながり多くの人で賑わっています。中でも有名なのは「こんぶ土居」。創業約110年、漫画「美味しんぼ」にも登場する老舗で、北海道の川汲浜で獲れる天然物の真昆布のみを使用。うまい調味料・食品添加物を一切使用しないということだわりで、パリの三ツ星レストランの外国人シェフもわざわざ足を運ぶほどです。

空堀界隈マップ



本格十倍出し

1番の売れ筋商品。たっぷりの真昆布と鰆節、塩のみでつくった液体天然ダシで、吸い物・麺類、煮物などに使え、手軽に本物の味が味わえます。大瓶(400cc)1,600円、小瓶(200cc)850円。



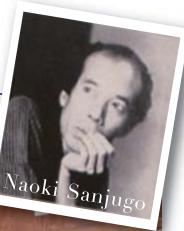


複合文化施設 萌



2F 直木三十五記念館

■11:00~17:00
■入場料200円



Naoki Sanjugo



空堀のシンボル的存在である3軒の古民家・長屋再生複合ショップ「萌・練・惣」のひとつ。飲食店やこだわりのお店などが集まっています。

■大阪市中央区谷町6-5-26 ■問合先: mail@karahoriclub.com
■11:00~19:00(一部店舗は22:00まで) ■水曜休
■http://ho-karahori.com

空堀には商店街以外にも注目したい場所がいくつかあります。そのひとつが複合文化施設の「萌」です。空堀独自の文化を発信する場所として古い建物を再生利用し、館内には直木三十五記念館やハンドメイドのお店、ギャラリー、時間制シェアオフィスなどがあります。直木三十五は直木賞の由来となつた作家ですが、通つていた小学校が近くにあつたことで、この地に記念館がつくられました。記念館では直筆の原稿や生前に横浜の自宅で使用していた家具など、貴重な史料の数々を見ることができます。近隣には古い民家や長屋を再生した複合ショップ「練」「惣」もあり、それぞれ魅力あるお店が集まっています。

日本一美味しい
大阪のたこ焼きをめざしています

新たな賑わいをみせる 旧参詣道

もうひとつ、ぜひ訪ねたいのが御祓い筋。

熊野街道の一部にあたり、熊野三山詣でに向かう皇族がここで御祓いを受けていたとのいわれがあり、この名がついたとされています。近年はこの通り沿いに個性的なお店が増え、2010年にオープンした「たこりき」は知る人ぞ知る名店となっています。店内に入るとまず目に飛び込んでくるのがワインセラーと1枚板のカウンター、高級割烹料理店ながらの落ち着いた雰囲気はまさに大人のためのたこ焼き店です。小麦粉、ダン、たこ、卵、

ダンのやさしい香りが口中に広がります。

懷かしさと新しさとが共存する空堀界隈は、訪れる度に新しい発見のある多彩な魅力を持ったまちです。



榎木大明神

ご神樹は榎木ではなく中国から伝わった槐木(えんじゅ)とあり、植樹したのは楠木正成公と伝えられています。

■大阪市中央区安堂寺町2-3



▲たこ焼き

一人前(14ヶ)650円。味はそのまま、ソース、ソースマヨ、しょうゆ、しょうゆマヨ、わさびマヨのりの6種類。



たこりき

これまでにはなかった全く新しいスタイルのたこ焼き店。イートイン(カウンター7席)もでき、ポテトサラダ、だし巻き、キッシュ、たこやきグラタンなど、ワインにあう品メニューも豊富です。

■大阪市中央区瓦屋町1-6-1 ■06-6191-8501
■11:00~18:00 ■月曜休(祝日の場合は翌火曜日)
■http://www.takoriki.jp

デマンド監視システム節電成功事例

電気使用量と節電行動の「見える化」で、2010年度比30%超の節電に成功！

2012年度夏期において関西地域トップの節電効果をあげたことから関西電力株式会社より感謝の意を伝えられた創価学会。

そのきっかけとなつた「デマンド監視システム」導入と徹底した節電取り組みについてお話を伺いました。

スタッフの節電意識の啓発をめざし、
デマンド監視システムの学習をスタート

2009年の省エネ法改正により、特定事業者（※事業者全体の年間のエネルギー使用量が原油換算で1,500kW以上）の指定を受けた同学会。

2012年夏季の本格的な節電に向け、「デマンド監視システム」を同年6月から関西エリア約200の会館のうち約半数の

111の会館（うちひとつは北陸電力管内）に順次導入いただきました。システム導入に先駆け、同学会が徹底されたのは職員や会館運営ボランティアへの意識の啓発です。電力料金は基本料金と使用量料金で構成されると、基本料金は契約電力（最大使用電力）×デマンド値）に応じて決定されることを周知し、まずは電気料金の仕組みとコスト削減について自主学習されました。



（写真1）
節電のためのシールが貼られた
空調および照明のスイッチ（写真上）
蛍光灯の間引き（写真左）

大幅な電力削減に成功！

同学会は2010年度比85%を各会館のデマンド限界値とし、さらにそのデマンド限界値の90%を目標値として節電を推進され、利用者の皆さまにもそれを知つもらうためにエレベーターの目につく場所に設置し、内外の節電意識の喚起につとめられました。実際の行動としては、デマンド警報が鳴った場合、「デマンド監視装置対応シート」に基づき、担当者が館内を巡回して無人の部屋や共用部の空調・照明を手動で停止されました。関西事務総局総務局管理部の野田部長は、「重要なことは、節電を行動に移すまでの「見える化」への取り組みです」と語ってくださいました。

デマンド監視装置対応シート			
会館名	○○○○○	□自動切断 ■手動切断	【※2段階設定→目標値は限界値×0.9程度】
①デマンド値（限界値）の設定	契約電力 ○○○ kW	デマンド値（限界値） ○○○ kW	（※過去1年間の最大使用電力）～2010夏季・最大値のマイナス15%、またはそれより低い場合の「計画的最大値」
②空調機「半開扉運転」の対応	平日 休日 対応者 対応者	日 夜 対応者 対応者	1時間前～運転開始 30分前に車両運転 30分前に車両運転 30分前に車両運転
3階	○○ 運転 消費電力 ○○ kW	1／2 台を	
2階	○○ の間 消費電力 ○○ kW	2／4 台を	30分前に車両運転
4階	○○ 運転 消費電力 ○○ kW	1／3 台を	30分前に車両運転
3階	○○ 運転 消費電力 ○○ kW	1／2 台を	30分前に車両運転
③デマンド警報が鳴った時の対応	(昼間) 対応するメンバー ○○○○ ○○○○ (夜間) 対応するメンバー ○○○○ ○○○○ 対応時発報メンバー (1) (2) (3) (4) 働先1 3階 ロビー部分の 5／5 台を 停止 ○○ kW 制減 働先2 2階 ロビー部分の 5／5 台を 停止 ○○ kW 制減 働先3 1階 ロビー部分の 1／1 台を 停止 ○○ kW 制減 働先4 4階 ロビー部分の 1／1 台を 停止 ○○ kW 制減 ● 否 ○○ kW 制減		

（図1）



見やすいエネパネル

数字のみを表示するエネパネルを導入。全データは当協会の

サーバに蓄積され、Webサイトでいつでも確認できます。デマンド監視システムにより、デマンド値を超えた場合も原因を突き止め、改善策を立てることも可能です。



明るさの「見える化」

システム導入前には実際の照明が何ルクスかを照度計で測定。基準値の750ルクスの明るさを体感したうえで節電対応を進めるという徹底ぶり。



徹底した空調管理

温度は原則「室内26℃、共用部分28℃」。大型会場では会合1時間前から「半開事前運転」を励行し、猛暑時間帯の会合や大型会場と中型会場の同時使用を控えておられます。

節電担当の皆さん



「被災地支援の思いを節電対策として行動に移すことができ、予想以上の成果を得られたことを嬉しく思います」
左から
関西事務総局 総務局
管理部:和田健吾さん、
総務部:小松慎一さん、春名勇将さん



創価学会 関西池田記念会館
〒543-0028
大阪市天王寺区小橋町10-17
TEL06-6766-3045

〈表1〉電力削減の実績(2012年7月比較)

デマンド装置設置111会館	2010年7月比	2011年7月比
デマンド値の削減	76.9%(節電率23.1%)	73.1%(節電率26.9%)
電気使用量の削減	75.0%(節電率25.0%)	73.5%(節電率26.5%)
電気料金の削減	87.0%(5,384,995円減)	84.7%(6,805,221円減)

※関西全193会館での電気料金の削減 90.8%(2010年7月比)

2012年7月の電力削減率を見ると(表1)、2010年度比で最大デマンド値が約23%低下、電気使用量が約500万円減と大幅な節電に成功されています。関西地域トップの節電効果をあげましたが、今後も学会としてエネルギー問題に対して真摯に行動し、節電推進のため未導入の会館にもデマンド監視システムの設置を検討されています。

身近な電気を大切に使いたい
関西から被災地へ届ける思い

多忙な業務のなかで、これほど徹底した節電対策を行うのは大変な労力です。しかし、関西電力管内の需給ギャップの報道を知った同学会西山関西長の「社会的責務として率先して節電に取り組む」というトップ判断が、職員一人ひとりの意識を変え、大規模な節電を実現させるきっかけになりました。また、同学会の意向により現在まで継続的に実行ってきた東北被災地のボランティアには、20~30代の若手職員ほぼ全員が参加。津波の被害を受けた家屋の軒下から泥を掻き出して家財を整理したり、支援物資を届けたりするなかで、若手職員から

電対策の成果であるとともに、「照明スイッチひとつを消すことが東北支援の一歩にもなる」そんな東北への思いに支えられたものもありました。今回の大幅な節電の成功は、上意下達、下意上達により総力を上げて行われた節電対策の結果であるとともに、「照明スイッチひとつを消すことが東北支援の一歩にもなる」そんな東北への思いに支えられたものもありました。



〈写真2〉節電啓発ポスター

「関西でもできることはないか」「必要最小限のエネルギーを使おう」といった省エネ意識も生まれ、その熱意が他の職員や各会館の運営ボランティアを動かしていました。

表1 過去3年の非火災事案の件数と火災件数の比較

	ガスこんろ	たばこ	放火	火遊び	電気関係	その他	合計	
平成21年	非火災件数	286	109	83	33	121	212	844
	火災件数	77	201	441	27	127	393	1,266
平成22年	非火災件数	254	106	60	37	141	175	773
	火災件数	65	185	394	31	146	351	1,172
平成23年	非火災件数	259	95	57	38	112	175	736
	火災件数	61	183	339	53	141	356	1,133

(大阪市消防局管内)

保安レポ

火災に至らなかつた 電気事例から学ぶ 火災への備え!

新年あけましておめでとうございます。今年も、火災の発生を未然に防ぐための火災原因の調査と火災による被害を最小限に抑えるための被害拡大の要因調査を行い、皆さま方の安全と安心な生活に役立てていきますので、よろしくお願ひいたします。

さて、今回は火災に至らなかつた事故についての調査結果をご紹介させていただきます。

大阪市消防局予防部予防課
(調査鑑識)

消防車を呼ぶときには、119番通報をすることは既にご存じかと思います。では、消防車に来て欲しいときは、どのようなときがでしょうか？火災や人命救助の必要な災害が発生したときではないでしょうか。火災のときの通報パターンとしては、建物や車などが炎を上げて燃えているなど既に火災になつていての場合と、煙が出るなどして、このままでは火災になるのではないかと心配から通報する場合があります。

119番通報があり消防隊が出場した事案のうちで、「自然に消えたり、通報や発見が早く火災に至らなかつた事案」(以下、非火災事案)の件数と火災件数を過去3年で比較したもののは表1のとおりです。

非火災事案の具体例としては、ガスこんろで天ぷら油を加熱中(調理中)にその場を離れたため、多量の煙が噴出し危うく発火するような状況になつたものの、警報器の作動により油が発火する前に気づき火災に至らなかつた事案や、電気製品から発煙しているのに気づき、電源

等があります。表1の電気関係を見ると、非火災事案の件数と火災件数は同程度発生しています。

今回は、この電気関係に絞つて状況をお伝えします。表2は、過去3年の消防に通報がされた電気関係の非火災事案の件数です。

表2 過去3年の電気関係による非火災事案の件数

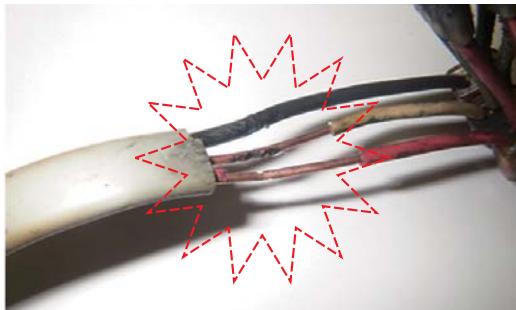
	平成21年	平成22年	平成23年	合計
電気こんろ	18	23	18	59
電子レンジ	12	20	14	46
蛍光灯	6	10	10	26
送配電線	7	2	9	
屋内配線	18	9	9	36
引込線	3	1	4	8
その他の配線	8	10	9	27
接続器	4	3	1	8
テレビ	2	3	2	7
冷蔵庫	3	2	4	9
エアコン	2	3	5	
電気ストーブ	2	2	1	5
トースター	1	3	3	7
その他の電熱器具	14	9	8	31
開閉器	3	2	1	6
コンデンサー	5	4	1	10
電灯	1	4	3	8
変圧器	2	3	1	6
その他の電気器具	19	24	18	61
合計	121	141	112	374

(大阪市消防局管内)

①電気こんろ(天ぷら油過熱を除く)
電気こんろは、電気関係による非火災事案のなかでは毎年トップであり、電気全体の15%ほどを占め、3年間で計59件発生しています。これらが発生した経過は、37件が「忘れる放置する」という使用者の不注意によるもので6割を占めています。また6件が「意図せずにスイッチが入ってしまった」といったスイッチ部分の設計または構造上の問題で発生しています。

②電子レンジ
電子レンジは、3年間で46件発生しています。うち32件が必要以上にタイマーをセットするなどしたため内部の食品が過熱状態から炭化し、発煙に至り稀に発火に至っています(特に、サツマイモの加熱中の発煙事案が多い)。電子レンジの取扱説明書には食品を加熱し過ぎたり、レンジ庫内が汚れたまま使用していると発火・発煙の危険がある旨の注意書きがありますが、十分理解されないまま使用するという不注意が多いようです。

③蛍光灯
蛍光灯は、3年間で26件発生しています。火災は毎年数件程度しか発生していませんが、非火災事案は、その数倍発生しています。そのほとんどが、経年劣化からの絶縁不良による安定器からの発煙でした。



屋内配線の非火災事故の一例
ネズミなどの小動物がかじったため、配線が短絡!!

④送配電線・屋内配線・引込線・その他の配線

これらの電気配線群は、3年間で合計80件あり電気全体の2割超を占めています。

これら電気配線群の発生経過は、「電線が短絡」が最も多く25件、次が「過電流が流れた」「トッピングスパーク」「絶縁劣化による発熱」がそれぞれ9件です。これらの事例では、接続部から発生することが多いので、不適切な接続を行った結果、時間経過とともに接続部が緩み発熱し、絶縁部が破壊されて短絡するといった経過をたどるものが多くなります。

電気エネルギーで出火する火災において、どんな製品においても共通に言えることは、かなりの長期間使用したため劣化による絶縁破壊が進行し、ついには短絡し付近の可燃物に着火して出火に至っていることなのです。特に熱が発生するような過電流での使用や、熱のこもりやすい環境下での使用は、絶縁破壊の進行を進めています。

⑤接続器

「コンセントやテーブルタップ等に分類される接続器の件数は、3年間で8件です。火災が27件発生している」と比較して意外に少ないようですが、接続部であることから使用状態によっては接触不良になりやすく、端子間が露出しているためトッピングが発生しやすい場所だとと言えます。

⑥テレビ・冷蔵庫・エアコン

これらの電気製品は、3年間で計21件発生しています。火災は3年間で、テレビ10件、冷蔵庫8件、エアコン5件発生しており、テレビ以外は非火災事故の件数に近い値となっています。

テレビは、3年間で7件の非火災事故が発生しています。内部の部品の絶縁劣化等による発煙で、周囲の状況次第では火災へ発展した可能性がありました。エアコンは、5件発生しており、内部からの発煙やコンセントと差し込みプラグ間での発煙事故です。冷蔵庫は、9件発生しており、「コンプレッサー」や始動リレー付近の劣化からの発煙が多く発生しています。このなかにはその後、他都市で火災に発展し、リコールになったものと同機種のものもありました。



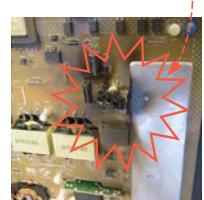
リコールとなった冷蔵庫



コンプレッサー用始動リレー内部が破損



テレビの基盤から発煙した事案



部品が焼損

協会の制服が変わります!!

今年の4月から、当協会の制服が写真のとおり一新されます。
今後ともご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。



協会名をかたる詐欺行為が多発しています。

不審な訪問や電話があった場合は、協会へお問い合わせいただくなど、ご注意をお願いいたします。
(協会職員は写真入りの胸章をつけ、従業員証も携行しています)

チャリティーコンサートの無料ご招待

当協会は東日本大震災の復興支援として、多くの方々に支援活動の輪を広げるために、復興支援のチャリティー活動を展開している「クオレの会」のチャリティーコンサートを後援しています。

「クオレの会」URL <http://cuorenokai.com/>



次回は、平成25年3月10日(日)に大阪市北区堂島浜の中央電気倶楽部において開催いたします。
抽選で80組(160名)様に招待券を進呈いたします。
ご希望の方は、当協会ホームページより奮ってご応募ください。応募締切りは、2月25日(月)となります。
なお、抽選結果の発表は招待券の発送にかえさせていただきます。

[ksdh](#) [検索](#)



ご応募
お待ちして
おります。

ホアンくん

一般財団法人 関西電気保安協会

<http://www.ksdh.or.jp/>

この冊子は環境に
配慮して印刷しています